

Сервис «PlatiGolosom» - <http://www.platigolosom.ru/>

Публичная оферта об условиях предоставления сервиса

г. Санкт-Петербург

01 марта 2021 г.

Публичная оферта об условиях предоставления сервиса «PlatiGolosom» ООО «ПиАй экспертс», ИНН 7801601366 зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Процессор» предлагает дееспособным физическим лицам заключить настоящий договор об условиях использования сервиса «PlatiGolosom» (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

В тексте настоящего Договора нижеуказанные термины будут иметь следующее значение, при этом каждый термин, определенный в Договоре, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора он встречается, слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

- Банк-эмитент – кредитная организация, уполномоченная в соответствии с законодательством, осуществлять эмиссию Карты;
- Банковская Карта – инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Банком-эмитентом и Держателем карты;
- Держатель карты – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта;
- Плательщик – дееспособное физическое лицо, использующее Карту для оплаты Услуг в безналичном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- Личный кабинет – персональный раздел Плательщика на Сайте, в котором Плательщику доступно управление Сервисом, включающий в себя конфиденциальные данные (в том числе персональные данные) и иные сведения в рамках взаимодействия Сторон по настоящему Договору. Плательщик самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемой им в Личном кабинете информации требованиям действующего законодательства;
- Платежные системы (ПС) – международные платежные системы «VISA International», «MasterCard Worldwide», национальная платёжная система «МИР»;
- Платеж – денежные средства, перечисляемые на основании Поручения Плательщика, заключившего настоящий Договор;
- Платежная страница Сервиса — интерфейс Сервиса, который размещен на Сайте, используемый Отправителем для ввода реквизитов Карты и составления и передачи Поручения;
- Правила ПС – документ (совокупность документов), содержащий условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с действующим законодательством;
- Регистрация – предоставление Плательщиком необходимых по условиям настоящего Договора данных Процессору посредством их ввода на Сайте с целью пользования Услугами Сервиса, к которым, в частности, но не ограничиваясь, относятся номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

- Платежная ссылка – ссылка на Сайт, позволяющая Плательщику ввести информацию о сумме и реквизитах Платежа посредством заполнения формы на Платежной странице Сервиса;
- Сайт – интернет ресурс Процессора, размещенный в сети Интернет по адресу <https://platigolosom.ru>, а также программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство (телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку такого программного обеспечения) Плательщика, предоставляющие возможность Плательщику выполнить Платеж;
- Сервис «PlatiGolosoM» (Сервис) – программно-аппаратный комплекс, доступ к которому обеспечивается функциональностью Сайта, позволяющий Плательщику осуществлять оплату Услуг, исключительные права на который принадлежат Процессору;
- Сторона – Процессор, Банк, Плательщик в зависимости от контекста;
- Услуги Сервиса (Услуги) - услуги по предоставлению Плательщику функциональности Сайта, обеспечивающей возможность выполнения Плательщиком Платежа.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Процессор обязуется за вознаграждение оказывать Плательщику Услуги, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о Платеже, а также оказывать услуги в области обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Отправителем, Получателем и Банком при осуществлении Платежей, совершенных с использованием Карт.

1.2. Банк обязуется осуществлять выполнение Поручений по Платежу, а также производить расчеты между Сторонами в счет оплаты Услуг Сервиса, предусмотренных Договором.

1.2.1. В рамках предоставления услуг Сервиса Банком осуществляются следующие действия:

- прием, обработка и исполнение поручений на совершение переводов по оплате Услуг Сервиса, а также осуществлении Платежей с Карты Плательщика;
- осуществление полного или частичного возврата средств Плательщика на Карту Плательщика, ранее списанных с Карты Плательщика в случаях, установленных в Договоре.

1.3. Основным принципом осуществления Платежей для целей настоящего Договора является их добровольность.

1.5. Стороны вправе использовать Сервис исключительно в пределах и для целей, предусмотренных Договором.

1.6. Получатель и Отправитель обязуются использовать Сервис исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной деятельности, в том числе запрещенной законодательством Российской Федерации.

1.7. По части реализации платежной инфраструктуры работа Сервиса построена исключительно на финансовых сервисах партнеров и не подпадает под требования по открытию НКО

## 2. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного договора (ст. 434 Гражданского кодекса РФ).

2.3. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется исключительно нормами Гражданского кодекса РФ о договоре присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ), о возмездном оказании услуг (ст.ст. 779–783 Гражданского кодекса РФ).

2.4. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Администрация Сервиса вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять или иным образом редактировать условия Соглашения без специального уведомления Плательщика, при этом изменения, внесенные Администрацией Сайта в Соглашение, становятся обязательными для Сторон с момента размещения новой редакции Соглашения опубликованного в сети Интернет по адресу: <https://static.platigolosom.ru/offer.pdf>. Заключение дополнительного соглашения к Соглашению между Сторонами при изменении его условий в порядке настоящего подпункта не требуется.

2.4. Плательщик производит акцепт настоящего Договора после ознакомления с ним, путем совершения следующих конклюдентных действий:

2.4.1. Осуществление процедуры Регистрации на Сайте.

2.4.2. При Регистрации Плательщик предоставляет достоверную информацию, необходимую для использования Сервиса.

2.6.1. Переход по Платежной ссылке, предоставляемой Плательщику. Осуществляя такой переход, Плательщик подтверждает намерения воспользоваться Услугами Сервиса;

2.6.2. Ознакомление с условиями настоящего Договора;

2.6.3. Осуществление Платежа посредством Сервиса. При формировании Поручения по Платежу Плательщик предоставляет информацию, необходимую для оказания Услуг, определенных настоящим Договором. Информация должна содержать достоверные сведения. Договор признается заключенным с момента осуществления Поручения на Платеж.

2.7. Срок акцепта условий Договора не ограничен.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Процессор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Сторонам доступ к Услугам Сервиса;

3.1.2. Обеспечить корректную и бесперебойную работу аппаратных средств, каналов связи и технических средств, задействованных в реализации Сервиса «PlatiGolosom»;

3.2. Процессор имеет право:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Плательщику в нижеуказанных случаях (включая, но не ограничиваясь):

- в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон и могущих, по мнению Процессора, повлечь значительные убытки для Процессора — на срок действия таких обстоятельств;
- в случае нарушения Плательщиком любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- в случае получения в отношении Плательщика уведомления от Банка о прекращении процедур запроса и (или) неполучения Процессором разрешения Банка на проведение операций с использованием Карт Плательщика;
- в случае получения Процессором в отношении Плательщика уведомления от Банка о наличии у Банка сведений об осуществлении Плательщиком мошеннической или иной незаконной деятельности;
- в случае получения Процессором уведомления от Банка о необходимости уплаты штрафов международных платежных систем, наложенных на Банк, в случае если выставление штрафа было обусловлено нарушением условий настоящего Договора со стороны Плательщика. О приостановлении оказания Услуг Процессор не позднее даты такого приостановления направляет Стороне уведомление по электронной почте, или иным доступным Процессору способом в случае отсутствия данных об электронной почте, с указанием причины и срока приостановления.

3.2.2. Требовать у Плательщика предоставления информации об осуществленных Платежах, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства, в том числе законодательства о противодействии легализации и финансированию терроризма.

3.3. Банк обязуется:

3.3.1. Осуществлять Платежи в соответствии с условиями Договора;

3.3.2. Обеспечить корректную и бесперебойную работу собственных аппаратных средств, каналов связи и технических средств, задействованных в реализации Сервиса «PlatiGolosom»;

3.3.3. Не взимать с Плательщика дополнительных комиссий, связанных с осуществлением Платежей, не предусмотренных настоящим Договором.

3.4. Плательщик обязуется:

3.4.1. Выплачивать Процессору вознаграждение в размере и порядке в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, а также уплачивать суммы, указанные в требованиях Процессора, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

3.6. Действия Сторон, указанные в настоящем Договоре и относящиеся к его предмету, но не перечисленные в настоящем Разделе, также являются обязанностями Сторон. Права и обязанности Сторон, не предусмотренные условиями настоящего Договора, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПРОЦЕССОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Вознаграждением Процессора является комиссия за оказанные Услуги Сервиса, удерживаемая при выполнении Платежа Плательщиком.

#### **4.1.1. За выполнение Платежа, Процессор получает вознаграждение в размере до 35%.**

4.1.2. Вознаграждение (комиссия) за осуществление Платежей может изменяться Сервисом в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Пользователей Сервиса в соответствующих разделах Сервиса до перехода к оплате.

### **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Плательщик вправе осуществить перечисление Платежа в размере, определяемом Плательщиком самостоятельно путем ввода суммы перевода в соответствующем разделе Сервиса.

5.2. После получения Банком от Процессора информации об исполнении Платежа, осуществление полного или частичного возврата суммы Платежа на Карту Плательщика невозможно.

5.3. При успешном исполнении Поручения по Платежу Плательщик, желающий отменить данное Поручение по Переводу / вернуть денежные средства, самостоятельно оформляет документы для подтверждения такой отмены и обращается в соответствующий Банк-эмитент.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Банк несет ответственность за исполнение своих обязательств, связанных с осуществлением переводов в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством РФ и правилами Международных и национальных платежных систем.

6.2.1. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Процессором и Плательщиком во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора и оказанию Банком услуг по осуществлению Переводов в рамках Услуг Сервиса.

6.2.2. Банк не несет ответственности за действия, выполняемые Процессором при оказании Услуг в рамках Сервиса «PlatiGolosom».

6.2.3. Плательщик, считающий, что его права нарушены вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств, установленных в пункте 3.3 Договора, а также иных обязательств, относящихся к осуществлению денежных переводов с использованием Карт, направляет Процессору претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а так же все данные Плательщика в письменном виде посредством отправки по почте на адрес [abuse@platigolosom.ru](mailto:abuse@platigolosom.ru). Срок ответа Процессора на претензию, содержащую обоснованные требования Плательщика составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней. Процессор вправе не рассматривать анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Плательщика на основе предоставленных им данных.

6.3. Процессор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса «PlatiGolosom» и (или)

убытки, причиненные Плательщику и (или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и (или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

6.3.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Процессором своих обязательств, установленных в пункте 3.1 Договора, а также иных обязательств, относящихся к обеспечению функционирования Сервиса «PlatiGolosom», Плательщик вправе направить Процессору претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а так же все данные Плательщика в письменном виде посредством отправки по почте. Срок ответа Процессора на претензию, содержащую обоснованные требования Плательщика составляет 10 (десять) рабочих дней. Процессор вправе не рассматривать анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Плательщика на основе предоставленных им данных.

6.4. Процессор и Банк освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.

6.5. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга с применением законодательства Российской Федерации.

6.6. Совокупный размер ответственности Процессора по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежей за месяц, в котором были понесены убытки, в случае если данные убытки будут документально подтверждены.

6.7. Получатель соглашается с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок. Сервис предоставляется со стандартными для всех Плательщиков и партнеров функциями на общепринятом в мировой практике принципе «таким, каков он есть» («as is»). Процессор не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что сервис будет отвечать требованиям или ожиданиям Плательщика, будет соответствовать целям и задачам Плательщика.

6.8. Процессор не обрабатывает на своей стороне данные банковских карт Плательщика и тем более не хранит подобные данные на своей стороне. Обработкой ввода данных карт, проведением платежей осуществляет Банк. На стороне Процессора хранится исключительно некритичная информация о проведенных транзакциях - сумма, время транзакции, статус.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация»). Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести

к возникновению убытков и (или) повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе (если применимо):

- информация о персональных данных Плательщика
- об условиях настоящего Договора;
- оказанных Услугах Сервиса, объемах Платежей;
- о количестве и сумме Платежей;
- о статистических данных, основанных на сравнении сумм переводов, информация о которых передана Процессором;
- а также любую иную информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.3. Процессор обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов. В соответствии с условиями настоящего Договора Плательщик не осуществляет обработку персональных данных, а также не имеет доступа к персональным данным, обрабатываемым Процессором.

7.3.1. Целью обработки Персональных данных, полученных от Плательщика, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

7.3.2. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Процессором лицам, а также Банку, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

7.3.3. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, в отношении всех персональных данных, которые Процессор может получить от Плательщика, Плательщик дает Процессору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Плательщика, предоставленных Плательщиком лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Плательщиком путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

7.3.4. Обработка персональных данных, необходимая и достаточная для оказания услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Держателей карт (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных.

7.3.5. Плательщик также дает свое согласие Процессору на передачу его персональных данных Банку, а также третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Процессором и такими третьими лицами договоров.

7.3.6. Банк, с целью защиты данных Держателей карт, обязуется соблюдать все требования Payment Card Industry Security Standard (PCI DSS) по обеспечению безопасности персональных данных Плательщиков, применимые к обязательствам Процессора по настоящему Договору.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты его заключения.

8.2. Срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев в случае, если Плательщик и не уведомляет Процессора о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Такое уведомление не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения настоящего Договора. Срок действия настоящего Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другие стороны о своем намерении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора. Отказ Процессора от исполнения Договора выражается, в том числе, в ограничении доступа Плательщика к Сервису и Личному кабинету Плательщика.

8.3.1. Процессор и Банк вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем порядке. Процессор заблокировать Плательщику доступ к Сервису в случае нарушения им пункта 1.6 Договора, а также в случае, если Процессор и (или) Банк сочтет действия Плательщика мошенническими или направленными на подрыв репутации Процессора и (или) Банка посредством ограничения доступа Плательщика к Личному кабинету.

8.4. Все прочие обязательства Сторон по настоящему Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

## 9. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

9.1. Платежи при использовании Банковских карт проводятся Небанковской кредитной организацией «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью), являющейся оператором по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств, адрес места нахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А. ИНН 1215192632, ОГРН 1121200000316, лицензия Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года, или иными партнерами, информация о которых размещена в Сервисе или в Договоре. Партнеры защищают и обрабатывают данные Клиента и банковской карты Клиента по стандарту безопасности PCI-DSS. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Партнер не передает данные



банковских карт Клиентов Агенту и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

9.2. В случае возникновения вопросов по совершенному платежу, Получатель может обратиться в службу поддержки - support@platigolosom.ru

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Процессор и Банк, действуя совместно и по согласованию, имеют право вносить изменения в условия Договора. При этом изменения, внесенные Процессором и Банком, в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (семь) календарных дней с даты размещения Процессором и Банком, новой редакции Договора по адресу <https://platigolosom.ru>

10.2. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

- посредством размещения информации на Сайте для уведомлений об изменениях в тексте Договора, размере комиссии, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Процессора и Сервиса.
- посредством размещения Процессором и(или) Банком информации в Личном кабинете Плательщика – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Плательщика.
- с использованием электронной почты – для уведомлений, отправляемых Процессором в адрес Плательщика о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Плательщика.